

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA
VIGENCIA 2025

GERENTE
LIGIA ARIZA ALTAMAR

E.S.E. CENTRO DE SALUD JOSÉ MARÍA FEREZ FARAH



Nuestro Compromiso es tu Salud

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
MARCO NORMATIVO	4
1.1. MISIÓN	7
1.2. VISIÓN	7
1.3. PRINCIPIOS ETICOS INSTITUCIONALES.....	7
2. CONTEXTO ESTRATÉGICO.....	8
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
2.3. POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	9
3. ACCIONES PRELIMINARES	9
3.2. PRESUPUESTO.....	9
3.3. REVISIÓN NORMATIVA Y METODOLOGICA	9
3.4. METAS GENERALES	10
4. ELABORACIÓN Y CONSOLIDACIÓN.....	10
4.1. SOCIALIZACIÓN	10
4.2. PUBLICACIÓN Y MONITOREO	10
4.3. AJUSTES Y MODIFICACIONES.....	11
4.4. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	11
4.5. INCUMPLIMIENTO	11
5. ENFOQUE AL CLIENTE	11
5.1. CLIENTES O USUARIOS	11
5.2. PARTES INTERESADAS	12
6. COMPONENTES	12
6.1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	12
6.2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	12
6.3. RENDICIÓN DE CUENTAS.....	13
6.4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	14
6.5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	15
6.6. INICIATIVAS ADICIONALES	15
6.6.1. FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.....	15
7. SEGUIMIENTO.....	15
8. FECHAS DE SEGUIMIENTO.....	16
9. RETRASOS	16
10. ANEXOS	16

INTRODUCCIÓN

Toda entidad territorial se enfrenta a diversos cambios y transformaciones de carácter normativo, físico, social, tecnológico y administrativo, los cuales se encuentran supeditados a factores internos y externos que generan riesgos para el cumplimiento de los objetivos de la entidad. Para prevenir estos riesgos, la entidad debe realizar un diagnóstico donde pueda identificar y clasificar claramente las causas que pueden generar riesgos con el fin de formular estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, que contemple el mapa de riesgos de corrupción, las medidas concretas para mitigar esos riesgos y mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah comprometida con una gestión transparente, participativa y orientada a prevenir actos de corrupción en todas sus manifestaciones y en observancia de las políticas expedidas por la Nación, como la establecida en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, (Modificado por el Artículo 31, de la Ley 2195 de 2022);

Artículo 73. Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal, cualquiera que sea su régimen de contratación, deberá implementar Programas de Transparencia y Ética Pública con el fin de promover corrupción en el desarrollo de su misionalidad. Este programa contemplara, entre otras cosas:

- a. Medidas de debida diligencia en las entidades del sector público.*
- b. Prevención, gestión y administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas y riesgos de corrupción, incluidos los reportes de operaciones sospechosas a la UIAF, consultas en las listas restrictivas y otras medidas específicas que defina el Gobierno Nacional dentro del año siguiente a la expedición de esta norma;*
- c. Redes interinstitucionales para el fortalecimiento de prevención de actos de corrupción, transparencia y legalidad;*
- d. Canales de denuncia conforme lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011;*
- e. Estrategias de transparencia, Estado abierto, acceso a la información pública y cultura de legalidad;*
- f. Todas aquellas iniciativas adicionales que la Entidad considere necesario incluir para prevenir y combatir la corrupción.*

Así mismo en el artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014), El Programa de Transparencia y Ética Pública es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, donde se proponen estrategias dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento y se contribuya a elevar la productividad y a garantizar la eficiencia y la eficacia en los procesos organizacionales, permitiendo definir estrategias de mejoramiento continuo, brindándole un manejo sistémico a la entidad; Este forma parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, en la que se articula el quehacer de las entidades, mediante los lineamientos de las políticas de desarrollo administrativo y el monitoreo y evaluación de los avances en gestión institucional y sectorial.

MARCO NORMATIVO

TITULO	ARTICULO	DESCRIPCIÓN	
Metodología Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción	Art.73	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. La metodología para construir esta estrategia está a cargo del Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, (Hoy secretaría de Transparencia)
	Decreto 4637 de 2011 Suprime un Programa	Art. 4	Suprime el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción.
Presidencial y crea una Secretaría en el DAPR	Decreto 1649 de 2014 Modificación de la estructura del DAPRE	Art. 2	Crea la Secretaría de Transparencia en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica.
	Decreto 1081 de 2015 Único del sector de Presidencia de la Republica	Art. 55	Deroga el Decreto 4637 de 2011.
		Art. 15	Funciones de la Secretaría de Transparencia: 13) Señalar la metodología para diseñar y hacer seguimiento a las estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano que deberán elaborar anualmente las entidades del orden nacional y territorial.
Modelo Integrado dey Planeación Gestión	Decreto 1081 de 2015	Art. 2.2.22.1 y siguientes	Señala como metodología para elaborar la estrategia de lucha contra la corrupción la contenida en el documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
	Decreto 1083 de 2015 Único Función Pública	Art. 24	Establece que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
Trámites	Decreto Ley 019 de 2012 Decreto Antitrámites	Título 24	Regula el procedimiento para establecer y modificar los trámites autorizados por la ley y crear las instancias para los mismos efectos.
	Ley 962 de 2005 Ley Antitrámites	Todo	Dicta las normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
		Todo	Dicta disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Modelo Estándar de Control Interno para	Decreto 943 de 2014 MECI	Arts. 1 y siguientes	Adopta la actualización del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano (MECI).

Nuestro Compromiso es tu Salud

el Estado Colombiano (MECI)	Decreto 1083 de 2015 Único Función Pública	Arts. 2.2.21.6.1 y siguientes	Adopta la actualización del MECI.
Rendición de cuentas	Ley 1757 de 2015 Promoción y al protección derecho a la Participación ciudadana	Arts. 48 y siguientes	La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención Ciudadano.
Transparencia y la Acceso a la Información	Ley 1712 de 2014 Ley Transparencia Acceso de y a la la	Art. 9	Literal g) Deber de publicar en los sistemas de información del Estado o herramientas que lo sustituyan el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
Información Pública			
Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción	Art. 76	El Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción debe señalar los estándares que deben cumplir las oficinas de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos de las entidades públicas.
	Decreto 1649 de 2014 Modificación de la estructura del DAPRE	Art. 15	Funciones de la Secretaría de Transparencia: 14) Señalar los estándares que deben tener en cuenta las entidades públicas para las dependencias de quejas, sugerencias y reclamos.
	Ley 1755 de 2015 Derecho fundamental de petición	Art. 1	Regulación del derecho de petición.
Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Deporte	Decreto 1085 de 2015	Todo	Decreto único Reglamentario de la Función Pública
Ajuste Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Decreto 124 de Enero de 2016	Todo	Ajuste del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
Decreto único reglamentario sector justicia y del derecho	Decreto No. 1166 de 19 de Julio de 2016	Todo	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente; se hace necesario ajustar dichos lineamientos jurídicos a las funciones de la Ventanilla Única.
Decreto 430 de 2016	Decreto 430 de 2016	Todo	"Por el cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo de la Función Pública".

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Decreto 1499 de 2017	Todo	"Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015".
Plan de Acción Integrado	Decreto 612 de 2018	Todo	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las Entidades del estado
Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2 expedido en el año 2018	No aplica	Todo	Constituye en la guía de obligatoriedad observancia para las entidades públicas en el desarrollo del proceso de rendición de cuentas de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
Anti trámites	Decreto 2106 de 2019	Todo	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
Ley 2052 de 2020	Ley 2052 de 2020	Todo	Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones".
Resolución No.1519 de 2020	Resolución No. 1519 de 2020	Todo	"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos"
Resolución 455 de 2021	Resolución 455 de 2021	Todo	"Por la cual se establecen lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la ley, la modificación de los trámites existentes, el seguimiento a las políticas de simplificación, racionalización y estandarización de trámites y se reglamenta el Artículo 25 de la Ley 2052 de 2020".
Decreto 230 de 2021	Decreto 230 de 2021	Todo	Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas
Circular Conjunta 100-001 de 2021	No aplica	Todo	Departamento Administrativo de la Función Pública "Lineamientos para la rendición de cuentas de la implementación del acuerdo de Paz"
Guía para la Administración del Riesgo	No aplica	Todo	Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 5 de diciembre de 2020, de la Función Pública.
Ley 2195 de 2022	Ley	Toda	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.

Nuestro Compromiso es Tu Salud

1. INSTITUCIONALIDAD

1.1. MISIÓN

Somos una Institución de Salud de primer Nivel de atención- Baja Complejidad, que presta servicios de salud a través de una atención integral con calidad y seguridad que genere rentabilidad social y financiera; contando con un talento humano que trabaje con pasión, dedicación y profesionalismo, satisfaciendo las expectativas de los usuarios.

1.2. VISIÓN

En el 2027 seremos una entidad de salud pública reconocida por la comunidad por nuestra distinguida atención inclusiva para todos nuestros usuarios caracterizada siempre por su calidad, idoneidad y humanidad en la búsqueda siempre de aportar mejoras a la sociedad en vanguardia con las nuevas innovaciones de servicios, formación del talento humano y uso eficiente de los recursos públicos.

1.3. PRINCIPIOS ETICOS INSTITUCIONALES

Definición.

Se entiende por principio el primer instante de la existencia de algo, lo que se acepta en esencia, origen y fundamento. Son las bases o normas morales que deben existir en toda empresa, unidos a valores comunes y a una misión institucional, siendo claramente identificados se logrará el desarrollo organizacional.

Finalidad.

Los principios éticos tienen como función primordial desarrollar hábitos y actitudes positivas en los servidores de la E.S.E, que permitan el cumplimiento de los fines institucionales para beneficio de la comunidad. Los servidores de la Empresa procederán conforme los siguientes principios éticos en todo el desarrollo y ejercicio de la función pública:

Calidad Humana: Somos una entidad comprometida con el buen trato y con la humanización, con un excelente comportamiento de nuestros colaboradores hacia nuestros usuarios, prestos siempre con la mejor actitud para afrontar los desafíos del día a día.

Respeto: Es la valoración de las costumbres, creencias, hábitos y opiniones de nuestros compañeros de trabajo, de nuestros usuarios aún a pesar de nuestros gustos, afectos e intereses. Es lo que nos permite convivir en armonía conservando nuestra individualidad y reconociendo la identidad y la diversidad de criterios que nos hacen diferentes.

Trabajo en equipo y respeto por la individualidad: Se trata del pilar fundamental de nuestra Empresa Social Del Estado, un engranaje de todas las dependencias para prestar el mejor servicio. Se requiere siempre que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros, respetando diversos criterios.

Trabajo Seguro: Es realizar procedimientos, acciones y tareas en la mejor forma, buscando siempre minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso. La seguridad, por lo tanto, es un atributo fundamental de la calidad de atención; lo cual es la

Nuestro Compromiso es tu Salud

prioridad en el periodo gerencial 2025-2028.

Responsabilidad: Es alcanzar el cumplimiento de las obligaciones, así como tener la destreza de tomar buenas decisiones a la hora de realizar una acción. Además, asumir nuestros logros y errores de la mejor forma, buscando siempre el crecimiento humano y profesional.

Ética Profesional: Es la forma donde descubrimos los valores que poseemos como seres humanos íntegros y que motivan nuestro actuar profesional en cada una de las áreas de la institución.

Lealtad: Consiste en actuar siempre con compromiso, respeto, sinceridad, comprensión y confianza hacia todos nuestros usuarios.

Eficiencia. Demostrando nuestra capacidad de disponer de insumos con los que contamos para conseguir el cumplimiento adecuado de las funciones

Parágrafo:

El funcionario de la E.S.E. debe mantener una conducta intachable, debiendo para ello cumplir la ley y someterse a los principios de la ética, estén o no regulados por la ley.

2. CONTEXTO ESTRATÉGICO

En el marco de la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP, La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah desarollo las siguientes actividades:

- a. Diagnóstico las oportunidades de mejora en cada uno de sus componentes, a partir de la revisión de los lineamientos de política de gestión y desempeño del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, asociada, y de los informes de implementación y de la caracterización de usuarios en la Entidad.
 1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.
 2. Racionalización de Trámites
 3. Rendición de Cuentas
 4. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
 5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información
 6. Iniciativas Adicionales
- b. Priorizo las acciones a implementar a partir del diálogo con los grupos de valor y la disponibilidad de recursos,
- c. Elaboro plan de acción soporte del proceso de implementación de las actividades propuestas.
- d. Divulgación del plan de acción, al interior y exterior de la entidad.
- e. Consolidación de los resultados de los seguimientos por parte de la Oficina de Control Interno, como tercera línea de defensa.

2.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la confianza en la gestión pública de la Entidad, mediante la formulación, seguimiento y control de estrategias que permitan identificar y prevenir actos de corrupción, facilitar el acceso a trámites institucionales, priorizar las actividades de atención al ciudadano, garantizar la transparencia y acceso a la información pública y promover la integridad en la prestación de los servicios.

Nuestro Compromiso es tu Salud

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Definir estrategias institucionales para cada uno de los componentes del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, tendientes a garantizar acciones de lucha contra la corrupción y fortalecimiento de la integridad institucional.

2.3. POLÍTICA INSTITUCIONAL

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah se compromete a prestar servicios públicos a la comunidad en condiciones de igualdad, oportunidad, respeto, veracidad; garantizando la lucha contra la corrupción, la racionalización de trámites, el desarrollo del proceso de rendición de cuentas, la mejora continua en la atención al usuario, la transparencia y acceso a la información pública; con personal competente, infraestructura adecuada y en cumplimientos de las disposiciones legales y constitucionales aplicables.

3. ACCIONES PRELIMINARES

3.1. ÁREAS RESPONSABLES

Son responsables del diseño e implementación de las estrategias del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, el Gerente, los funcionarios profesionales, administrativos, asistenciales, auxiliares ya se internos y externos, los grupos de interés y demás partes interesadas.

3.2. PRESUPUESTO

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah incluyó dentro de las metas y objetivos del Plan de Desarrollo de la ESE el compromiso institucional con el diseño, implementación y seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC, ahora llamado Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, garantizando los recursos humanos y técnicos para el desarrollo de las estrategias propuestas.

3.3. REVISIÓN NORMATIVA Y METODOLOGICA

Para la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, la Entidad alineó las estrategias de implementación al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, a través de la dimensión dos (2) de direccionamiento estratégico y planeación, que se enmarca en la Política de planeación institucional; de referente metodológico la guía para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano el documento denominado “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Versión 2” emitido por la Secretaría de la Transparencia de la Presidencia de la República y adoptada mediante el Decreto Nacional 124 de 2016; adicionalmente la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 5 de diciembre de 2020, de la Función Pública.

Conscientes de la importancia de la participación ciudadana en la construcción de las acciones estratégicas del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, se diseñará encuesta virtual para indagar la percepción frente a cada uno de sus componentes; dicha encuesta será publicada en la Página WEB – Institucional y difundida en las redes sociales de la Entidad; las percepciones serán incluidas dentro del plan de acción del PTEP – Vigencia 2025 a través del último seguimiento del año 2025.



Nuestro Compromiso es tu Salud

3.4. METAS GENERALES

- a. Socialización del decreto del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, a través de la página Web de la E.S.E, para que actores internos y externos formulen sus observaciones y propuestas y se tengan en cuenta en el seguimiento.
- b. Promoción y divulgación del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.
- c. Interiorización de las acciones propuestas en el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, por parte de los servidores públicos de la Entidad.

4. ELABORACIÓN Y CONSOLIDACIÓN

El Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP será elaborado anualmente liderado por la Jefe de Talento humano del Hospital y con el apoyo de todas las dependencias de la Entidad.

El jefe de talento Humano del Hospital tendrá las siguientes responsabilidades

- a. Liderar todo el proceso de construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, quien coordinará con los responsables de los componentes su elaboración.
- b. Establecer mecanismo para la participación de los servidores públicos y la comunidad en general en la construcción del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP
- c. Consolidar el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.
- d. Liderar y coordinar los seguimientos cuatrimestrales como segunda línea de defensa.

4.1. SOCIALIZACIÓN

Es necesario dar a conocer los lineamientos establecidos en el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP después de publicado. Para tal efecto, la entidad debe involucrar a los servidores públicos, contratistas, a la ciudadanía y a los interesados externos.

Para lograr este propósito la Entidad va a diseñar y poner en marcha las actividades o mecanismos necesarios para que al interior de la entidad conozcan, debatan y formulen apreciaciones y propuestas sobre el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.

Así mismo, la Entidad adelantará las acciones para que la ciudadanía y los interesados externos conozcan y manifiesten sus consideraciones y sugerencias sobre el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP. Las observaciones formuladas deberán ser estudiadas y respondidas por la entidad y de considerarlas pertinentes se incorporará en el documento final a publicar o tenidas en cuenta en los diferentes seguimientos del plan.

4.2. PUBLICACIÓN Y MONITOREO

Una vez elaborado el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, debe publicarse a más tardar el 31 de enero de cada año en la página WEB de la Entidad. A partir de esta fecha cada responsable dará inicio a la ejecución de las acciones contempladas en cada uno de sus componentes.

Cada responsable del componente con su equipo debe monitorear y evaluar permanentemente las actividades establecidas en el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP; las acciones contempladas en cada uno de sus

Nuestro Compromiso es tu Salud

componentes y comunicar sus resultados a la administración del hospital.

4.3. AJUSTES Y MODIFICACIONES

Después de la publicación del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP, durante el respectivo año de vigencia, se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo. Los cambios introducidos deberán ser motivados, justificados e informados al jefe de control interno o quien haga sus veces, los servidores públicos y los ciudadanos; se dejará por escrito en el Formato de seguimiento al PTEP y se publicaran en la Página WEB de la entidad.

4.4. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

Una vez publicado, la entidad debe adelantar las actuaciones necesarias para dar a conocer interna y externamente el Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP y su seguimiento y monitoreo.

Así mismo, las entidades deberán promocionarlo y divulgarlo dentro de su estrategia de rendición de cuentas institucional.

4.5. INCUMPLIMIENTO

Constituye falta disciplinaria grave el incumplimiento de la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP.

5. ENFOQUE AL CLIENTE

El Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP de la E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah, hizo participar de su construcción a los ciudadanos como parte fundamental del objeto misional de la Entidad; así mismo enfocó las acciones propuestas en garantizar la transparencia y acceso a la información pública por parte de los grupos de interés y partes interesadas.

5.1. CLIENTES O USUARIOS

Clientes del Municipio de Usiacurí.

Corresponde a las personas naturales y/o jurídicas que hacen uso de la oferta de servicios institucionales de la Entidad, dentro de ellos tenemos:

- a. Entes descentralizados de la Administración Municipal, dentro de éstos se encuentran: Alcaldía Municipal de Usiacurí, Concejo Municipal y Personería Municipal de Usiacurí.
- b. Veedurías Ciudadanas y Organizaciones Sociales como Juntas de Acción Comunal, Asociaciones y Agremiaciones, Clubes Deportivos, Cooperativas, Fondos, grupos especiales, comerciantes, y otros con representación jurídica y demás de interés para la institución.
- c. Personas Naturales independientes o representadas a través de terceros, como pensionados, madres cabeza de hogar, discapacitados, población vulnerable, víctimas del conflicto armado, jóvenes, agricultores, sociedad civil, entre otros.



Nuestro Compromiso es tu Salud

5.2. PARTES INTERESADAS

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah entiende como parte interesada toda organización, persona o grupo que tenga un interés en el desempeño de las actividades de la Entidad. A continuación, se hace referencia a las partes interesadas en la gestión del Entidad.

- a. **PROVEEDORES:** Corresponde a todos aquellos que proveen a la empresa algún tipo de producto o servicio, con el cual desarrolla y ejecuta su actividad diaria de acuerdo con el objeto social institucional. Para la Entidad es vital mantener una relación óptima que genere beneficio mutuo, con políticas de contratación, suministro, servicio y pago, tan claras para las partes, que brinde la calidad requerida para la ejecución de los diferentes procesos que tiene definidos la entidad. Se cuenta con dos tipos de proveedores como son el gobierno que provee leyes y normatividad y proveedores de productos y servicios para el desarrollo de la actividad.
- b. **ENTES DE CONTROL:** Hace referencia a las instituciones que verifican el actuar de la Entidad, dentro de éstas tenemos: Contraloría Departamental y Contraloría General de la Nación; Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, Defensoría del Pueblo, entre otros.
- c. **OTRAS ENTIDADES:** Que aportan al desarrollo y que hacer institucional, como son el Ministerio de Salud y Protección Social, el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Escuela Superior de Administración Pública-ESAP, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, el Departamento Administrativo de Planeación, entre otros.

6. COMPONENTES

El Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP de la E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah, está integrado por estrategias autónomas e independientes que se articulan bajo un solo objetivo, la promoción de la transparencia y lucha contra la corrupción en la prestación de los servicios institucionales.

En virtud de los nuevos desarrollos legales y normativos, así como de políticas de gestión y desempeño institucional y de metodologías que se han expedido en el transcurso de estos siete años, y en atención a los lineamientos de la Circular Externa DAEP No. 100 – 020, se hace necesario incorporar actualizaciones en los componentes que lidera el Departamento Administrativo de la Función Pública: 1. Racionalización de Trámites 2. Rendición de Cuentas y 3. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano.

6.1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah, en su compromiso contra la corrupción, se encuentra en proceso de diagnóstico, para posterior diseño de la política de administración de riesgo, orientada a la gestión de los riesgos (Gestión, corrupción, daño antijurídico, seguridad digital y conflictos de intereses), los cuales se pretende identificar y relacionar con cada uno de los procesos de la entidad a través del Mapa de Riesgos Institucional.

6.2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Uno de los propósitos del MIPG es que las entidades tengan claro su horizonte a corto, mediano y largo plazo, con el objetivo de focalizar su gestión para alcanzar resultados que permitan garantizar los derechos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Nuestro Compromiso es tu Salud

Por su parte, la Dimensión de Gestión con Valores para Resultados agrupa un conjunto de políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito permitirle a la organización llevar a cabo aquellas actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos, así como materializar las decisiones de su planeación institucional.

Estas políticas tienen como objetivo permitirles a las entidades mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa; prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información.

Una de las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es la Política Pública de Racionalización de Trámites, la cual tiene como objetivo facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones o el desarrollo de una actividad comercial o económica de manera ágil y efectiva frente al Estado.

Esta política se debe implementar de forma articulada con otras políticas como la de participación ciudadana en la gestión, dado que la mejor forma de definir qué trámites se deben mejorar y qué mejoras deben implementarse es a partir del diálogo con los usuarios y grupos de valor; con la política de transparencia y acceso a la información en la medida que se mantiene actualizada la información de los trámites en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT y con la política de servicio al ciudadano, dado que se deben garantizar estándares de excelencia en la prestación de los trámites, el uso de lenguaje claro, y la accesibilidad de los canales de atención, entre otras actividades.

6.3. RENDICIÓN DE CUENTAS

La Ley 1757 de 2015, “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, establece en el artículo 48 que la rendición de cuentas es un proceso mediante los cuales las entidades de la administración pública de(nivel nacional y territorial y los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

Uno de los propósitos del MIPG es que las entidades tengan claro su horizonte a corto y mediano, con el objetivo de que se focalicen los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos.

Teniendo en cuenta que el MIPG busca facilitar la gestión de las entidades y orientarla hacia el logro de resultados, mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico.

Así las cosas, la Gestión con Valores para Resultados agrupa un conjunto de políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito permitirle a la organización llevar a cabo aquellas actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos, así como materializar las decisiones de su planeación institucional.

Para concretar las decisiones tomadas en el proceso de planeación institucional, esta dimensión aborda los aspectos más importantes que debe atender una organización para cumplir con las funciones y competencias que le han sido asignadas por mandato legal, por ejemplo, aquellas políticas orientadas a mejorar la relación del Estado con los ciudadanos.

Estas políticas tienen como objetivo permitirles a las entidades mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa; prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información.

Nuestro Compromiso es tu Salud

Uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas, que busca facilitar la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública.

A continuación, se presentan los canales de información y comunicación pública dispuestos por la Entidad.

Sitio WEB: <https://hospitaldeusiacuri.com.co/>

Email: hospitalusiacuri@gmail.com

Redes sociales

Facebook:

https://www.facebook.com/profile.php?id=100008765824959&sk=about_contact_and_basic_info&locale=es_LA

Instagram: hospiusiacuri

6.4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Este componente busca facilitar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en todos los escenarios de relacionamiento con el Estado.

Dentro de los fines esenciales del Estado se encuentra servir a la comunidad, razón por la cual, la implementación de la Política trasciende de la atención oportuna y con calidad de los requerimientos de los ciudadanos; su cabal cumplimiento implica que las organizaciones públicas orienten su gestión a la generación de valor público y garanticen el acceso a los derechos de los ciudadanos y sus grupos de valor.

Se han identificado al menos cuatro escenarios o momentos en los cuales un ciudadano o grupo de valor interactúa con una misma entidad: i) cuando consulta información pública, ii) cuando hace trámites o accede a la oferta institucional de la entidad, iii) cuando hace denuncias, interpone quejas, reclamos o exige cuentas y iv) cuando participa haciendo propuestas a las iniciativas, políticas o programas liderados por la entidad, o colabora en la solución de problemas de lo público.

Estos escenarios de relacionamiento pueden ser vistos también como niveles de madurez del ciudadano en el relacionamiento con el Estado y para cada uno de ellos, existe una política de gestión y desempeño, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que orienta su desarrollo: Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Política de Racionalización de Trámites, Política de Rendición de Cuentas y Política de Participación Ciudadana en la Gestión.

La Política de Servicio al Ciudadano se define entonces como una política pública transversal cuyo objetivo general es garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en todos los escenarios de relacionamiento con el Estado.

La Entidad en su responsabilidad con la ciudadanía enfoca sus labores en la mejora de los servicios que ofrece a la ciudadanía procurando brindar una atención oportuna y eficiencia en cada uno de sus procesos, por medio de acciones orientados a la satisfacción del usuario.



Nuestro Compromiso es tu Salud

6.5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

La información es uno de los activos más importantes que tienen las entidades públicas, ya que permite tomar decisiones basadas en datos y evidencias ajustadas a los contextos, además facilita que las operaciones, actividades, planes, programas y proyectos se ejecuten eficaz y efectivamente a partir de fuentes de información que soporten las mismas.

Una de las características de la información que generan o administran las entidades públicas, es que es pública por naturaleza, es decir que cualquier persona sin distinción de raza, género, sexo, nacionalidad, edad u orientación política, religiosa o sexual puede acceder a ella, salvo que sobre esta pese alguna de las restricciones legales establecidas en la Ley 1712 de 2014 y reglamentadas en la Constitución Política y en distintas normas legales.

Bajo este principio de publicidad; ciudadanos, usuarios e interesados en la información pública pueden conocer la estructura, gestión y planeación de las entidades; acceder más eficientemente a trámites y servicios; facilitar el ejercicio de control social y participar, colaborar y co-crear en la gestión pública.

En este orden de ideas el MIPG reconoce en la “Información y Comunicación” una de las dimensiones más relevantes en la planeación y gestión de las entidades; en tanto permite no sólo la articulación interna en todo el ciclo de la gestión, encaminada a decisiones más informadas; sino que además garantiza el pleno ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública.

Teniendo en cuenta lo estipulado por la Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la E.S.E. trabaja para dar cumplimiento al derecho fundamental de acceso a la información pública de los ciudadanos, grupos de valor y partes interesadas.

6.6. INICIATIVAS ADICIONALES

El componente de Iniciativas Adicionales se refiere a las acciones o estrategias particulares de la entidad que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción.

En el marco de la Política de Integridad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la Entidad priorizó en este componente las acciones para la Implementación del Código de Integridad, la Gestión de Conflicto de Intereses, entre otras acciones y la formación en integridad a los servidores públicos.

6.6.1. FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

6.6.2. CONFLICTOS DE INTERESES

La E.S.E. Centro de Salud José María Ferez Farah reconoce la importancia de la confianza de la ciudadanía hacia la entidad, en ese sentido es consciente de no incurrir en actividades que atenten contra la transparencia y la moralidad administrativa y puedan llegar en alguno de los casos constituirse en actos de corrupción o faltas disciplinarias.

7. SEGUIMIENTO

La Primera línea de defensa y seguimiento la ejercen los procesos responsables de las acciones propuestas así mismo la Oficina de talento humano de la E.S.E. ejerce la segunda línea de defensa a través del seguimiento y consolidación de las acciones adelantadas por los líderes de los procesos.

El jefe de Control Interno o quien haga sus veces le corresponde adelantar la tercera línea de defensa a través de la verificación de la construcción y publicación del Plan Institucional; así mismo efectuar el seguimiento y el control a la

Nuestro Compromiso es tu Salud

implementación de las actividades consignadas en el Programa de Transparencia y Ética Pública.

8. FECHAS DE SEGUIMIENTO

El jefe de control Interno o quien haga sus veces realizará seguimiento (tres) 3 veces al año, así:

- a. Primer seguimiento: Con corte al 30 de abril. En esa medida, la publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de mayo.
- b. Segundo seguimiento: Con corte al 31 de agosto. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de septiembre.
- c. Tercer seguimiento: Con corte al 31 de diciembre. La publicación deberá surtirse dentro de los diez (10) primeros días hábiles del mes de enero.

9. RETRASOS

En caso de que al jefe de Control Interno o quien haga sus veces, detecte retrasos o demoras o algún tipo de incumplimiento de las fechas establecidas en el cronograma del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP deberá informarle al responsable para que se realicen las acciones orientadas a cumplir la actividad de que se trate.

El Proceso de evaluación y mejora continua diseño, para el seguimiento a las acciones propuestas en el PTEP.

10. ANEXOS

Matriz del Plan de acción - programa de transparencia y ética pública vigencia 2025.



LIGIA ARIZA ALTAMAR
GERENTE

Nuestro Compromiso es tu Salud