

SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PROVISIONALIDAD

E.S.E. HOSPITAL USIACURÍ JOSÉ MARÍA FEREZ FARAH –

ANEXO 4: DOCUMENTO TÉCNICO INTEGRAL ANEXO.

1. **Matriz Sugerida de Compromisos Laborales.** (SUGERIDA).
2. **Metodología Banco Indicadores Empleos Públicos:** (SUGERIDA).

a. De Producto.

b. De Gestión.

c. De Resultados.

Metodología de Construcción, Formulas, Verificación.

Semaforización Institucional.

Ponderación de Evaluación Sugerida.

3. **Banco Institucional de Indicadores Sugeridos Empleos Públicos.** (SUGERIDO).

MÉDICO GENERAL

Caracterización del empleo: Atención médica integral.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Médico General

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Médico General

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Línea base: 80%

Meta: 90%

Responsable: Médico General

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO

Caracterización del empleo: Apoyo asistencial y salud pública.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Profesional Servicio Social Obligatorio

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Profesional Servicio Social Obligatorio

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Profesional Servicio Social Obligatorio

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

ENFERMERA JEFE

Caracterización del empleo: Coordinación asistencial y programas.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Enfermera Jefe

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Enfermera Jefe

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Enfermera Jefe

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

AUXILIAR ÁREA SALUD (ASISTENCIAL)

Caracterización del empleo: Apoyo asistencial.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Asistencial)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Asistencial)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Asistencial)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

AUXILIAR ÁREA SALUD (ESTADÍSTICA)

Caracterización del empleo: Información en salud.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Estadística)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Estadística)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Estadística)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

AUXILIAR ÁREA SALUD (VACUNACIÓN)

Caracterización del empleo: Programa PAI.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Vacunación)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Vacunación)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Auxiliar Área Salud (Vacunación)

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

CELADOR

Caracterización del empleo: Seguridad institucional.

Relación con el Plan de Desarrollo Institucional: contribuye al cumplimiento de las líneas estratégicas institucionales, calidad, productividad y atención al usuario.

Relación con MIPG: Planeación, Talento Humano, Evaluación de Resultados y Control Interno.

Relación con GETH: evaluación por competencias, desempeño y mejoramiento continuo.

Relación con Gestión del Riesgo: seguimiento a riesgos operativos, asistenciales y administrativos.

Metodología Banco de Indicadores

Producto: Cumplimiento de actividades programadas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Celador

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Gestión: Oportunidad en ejecución

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: $(\text{Resultado obtenido} / \text{Meta programada}) \times 100$

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Celador

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual

Resultado: Cumplimiento de metas

Objetivo: Medir desempeño asociado al cargo.

Fórmula: (Resultado obtenido/Meta programada) x 100

Unidad: Porcentaje

Frecuencia: Mensual

Responsable: Celador

Fuente: Registros institucionales

Medio de verificación: Informes, auditorías y bases de datos

Riesgo asociado: Incumplimiento de metas

Acción correctiva: Plan de mejoramiento individual.

Semaforización Institucional

Verde ≥ 90 ; Amarillo 80-89; Naranja 70-79; Rojo < 70 .

Calificación del proceso de evaluación

Factores	Porcentajes
Funcional	70%
Comportamental	30%
Total Evaluación	100%

BANCO INSTITUCIONAL DE INDICADORES

64 indicadores potenciales distribuidos entre los empleos evaluables.

MÉDICO GENERAL

Producto

- MP-01 Consultas médicas realizadas
- MP-02 % Historias clínicas diligenciadas completamente

Gestión

- MG-01 Oportunidad en la atención médica

- MG-02 Cumplimiento de guías clínicas
- MG-03 Participación en actividades de PyMS

Resultado

- MR-01 Resolutividad médica
- MR-02 Satisfacción del usuario atendido
- MR-03 Reducción de eventos adversos clínicos

PROFESIONAL SSO

Producto

- SSOP-01 Actividades asistenciales ejecutadas
- SSOP-02 Jornadas comunitarias desarrolladas

Gestión

- SSOG-01 Cumplimiento programación PyMS
- SSOG-02 Registros clínicos completos
- SSOG-03 Actividades extramurales realizadas

Resultado

- SSOR-01 Cobertura poblacional alcanzada
- SSOR-02 Cumplimiento de metas de salud pública
- SSOR-03 Satisfacción de usuarios

ENFERMERA JEFE

Producto

- EP-01 Planes de cuidado elaborados
- EP-02 Informes técnicos emitidos

Gestión

- EG-01 Seguimiento a programas de promoción y prevención
- EG-02 Cumplimiento programa seguridad del paciente
- EG-03 Supervisión de auxiliares de enfermería

Resultado

- ER-01 Cobertura programas PyP
- ER-02 Reducción de eventos adversos de enfermería
- ER-03 Cumplimiento metas institucionales de vacunación

AUXILIAR ÁREA SALUD (ASISTENCIAL)

Producto

- AAP-01 Procedimientos de enfermería realizados
- AAP-02 Registros asistenciales diligenciados

Gestión

- AAG-01 Cumplimiento protocolos de bioseguridad
- AAG-02 Oportunidad en la atención
- AAG-03 Participación en actividades institucionales

Resultado

- AAR-01 Satisfacción del usuario
- AAR-02 Reducción de errores asistenciales
- AAR-03 Cumplimiento de metas del servicio

AUXILIAR ÁREA SALUD (ESTADÍSTICA)

Producto

- AEP-01 Reportes generados
- AEP-02 Bases de datos actualizadas

Gestión

- AEG-01 Oportunidad de reporte
- AEG-02 Calidad de los registros
- AEG-03 Actualización de bases institucionales

Resultado

- AER-01 Confiabilidad de la información
- AER-02 Cumplimiento de reportes obligatorios
- AER-03 Reducción de hallazgos por errores de información

AUXILIAR ÁREA SALUD (VACUNACIÓN)

Producto

- AVP-01 Biológicos aplicados
- AVP-02 Jornadas de vacunación ejecutadas

Gestión

- AVG-01 Mantenimiento de cadena de frío
- AVG-02 Registro oportuno en PAIWEB
- AVG-03 Seguimiento de esquemas pendientes

Resultado

- AVR-01 Cobertura de vacunación
- AVR-02 Cumplimiento esquemas completos
- AVR-03 Reducción de esquemas incompletos

CELADOR

Producto

- CP-01 Rondas de vigilancia efectuadas

- CP-02 Novedades registradas

Gestión

- CG-01 Cumplimiento protocolos de seguridad
- CG-02 Tiempo de respuesta ante incidentes
- CG-03 Control de acceso institucional

Resultado

- CR-01 Incidentes atendidos oportunamente
- CR-02 Reducción de pérdidas institucionales
- CR-03 Satisfacción de usuarios internos

Matriz Consolidada de Clasificación de Indicadores

De Producto: 16 indicadores. **De Gestión:** 24 indicadores. **De Resultado:** 24 indicadores.

Total: **64 indicadores.**

GUISELLA PAOLA FRANCO RIOS
Responsable Proceso de Talento Humano.

JOSÉ JAVIER JIMÉNEZ JASPE
Profesional de Apoyo.